



Helgeland  
Avfallsforedling  
IKS

## Kunderådgiver - dør til dør

Er du miljøengasjert og glad i å kommunisere med folk?

Vi har 2 ledige deltidsstillinger (30 %) i team for oppsøkende virksomhet i infoavdelingen. Stillingene er 1 års vikariat med mulighet for forlengelse.

Arbeidet består i å besøke husholdninger for å informere om og motivere til kildesortering, og foregår på kveldstid, fra kl.15.00-20.00 to dager per uke.

Infoavdelingen har et særskilt ansvar for utvidet kildesortering og aktiviteter som bidrar til at HAFs mål om økt materialgjenvinningsgrad nås.

Team oppsøkende virksomhet arbeider for å bedre sorteringsatferd og avfallskvalitet gjennom samarbeid med renovatører, vaktmestere og styrer, dør til dør-aksjoner og andre tiltak i borettslag og sameier, og gjennom å gjennomføre enklere analyser av avfall fra husholdningene.

Vi ønsker oss engasjerte og positive medarbeidere med gode kommunikasjonsevner.

Lønn etter avtale

### **Arbeidsoppgaver**

- Besøke husholdninger for å informere om kildesortering (dør til dør-aksjoner)
- Delta i andre aktiviteter ved behov, som for eksempel styremøter, generalforsamlinger, beboermøter og andre aktiviteter i borettslag
- Arbeide for kontinuerlig forbedring og utvikling av nye tiltak som bidrar til bedret sorteringsatferd
- Planlegging av tiltak sammen med Kommunikasjonsansvarlig
- Enklere saksbehandling og daglig rapportering
- Delta i effektmålinger av aktiviteter, f. eks. avfallsanalyser sammen med avdelingen
- Deltakelse i andre prosjekter i HAF IKS
- Arbeidstid to kvelder i uka kl. 15-20 etter arbeidsgivers behov. Arbeid enkelte lørdager må påregnes

## **Kvalifikasjoner**

- Erfaring med enklere saksbehandling
- Førerkort klasse B er en fordel
  
- Fordel for stillingen:
- Kjennskap til renovasjon og kildesortering

## **Språk**

- Norsk og engelsk

## **Egenskaper**

- Evne til å kommunisere godt på norsk og engelsk
- Være komfortabel med å holde presentasjoner og foredrag
- Erfaring med kundebehandling
- Kunne arbeide godt både selvstendig og i team
- Miljøengasjert og fleksibel
- Resultatorientering og gjennomføringsevne
- Arbeidets art krever god fysisk helse

## **Vi tilbyr**

- Stillingsbrøk: 30%
- En arbeidsplass med gode muligheter for faglig utvikling, og hvor du opparbeider deg etterspurt kompetanse

For mer informasjon se [www.haf.no](http://www.haf.no), eller ta kontakt med

Kommunikasjonsansvarlig, Geir Benden på tlf. 41 68 69 66