



VI SØKER

KUNDESENTER- OG MARKEDSMEDARBEIDER

Har du erfaring med kundesenter, kommunikasjon og lidenskap for historiefortelling i digitale og analoge kanaler? Bli en av oss og spre vårt budskap om hvordan vi kildesorterer og tar vare på jorden for neste generasjon.

Som kundesenter- og markedsmedarbeider hos oss er du ansvarlig for å skape engasjerende innhold som bygger og styrker vårt varemerke, profilerer oss som en inspirerende arbeidsplass og posisjonerer oss som en ledende miljøbedrift.

Hvem er du?

Vi søker en kreativ og strukturert medarbeider. Du har stor interesse for kundebehandling, er interessert i å møte mennesker og for å utvikle vår kundereise gjennom kommunikasjon. Du har gjerne erfaring innenfor produksjon av magasin, web, brosjyrer, nyhetsbrev og innhold på sosiale medier. Som person er du vant med å håndtere mange saker samtidig, trives i et hektisk arbeidsmiljø med raskt endrede prioriteringer.

Du skal beherske norsk og engelsk skriftlig, og gjerne erfaring med å svare på innlegg på digitale kanaler. Utover dette ser vi etter en som gjerne har erfaring med produksjon av visuell kommunikasjon; grafisk, bilder, videoer.

Arbeidsoppgaver

- Behandling av kundefølgende, muntlig og skriftlig.
- Omvisning og undervisning av barn og unge.
- Daglig ajourhold av abonnentsystemet KomTek for renovasjon og septik.
- Innkjøp av kontorutstyr og rekvisita.
- Oppfølging av hjemmekomposteringsavtaler.
- Ansvar for å produsere generell kundekommunikasjon digitalt/print og markedsmateriell.
- Ansvar for oppdatering av hjemmeside.
- Ansvar for innhold og produksjon av kundemagasin.

Ønskelig erfaring og kompetanse

- Erfaring med jobb i kundesenter.
- Gjerne erfaring med produksjon av magasin (intervju, copy, bilder, layout, trykk).
- Gjerne erfaring med innholdsproduksjon til hjemmeside (copy, bilde, film).

Betingelser

- En utfordrende og selvstendig jobb i et uformelt miljø.
- Lønn etter avtale.
- Gode forsikringsordninger.
- Reisegodtgjørelse og diett etter statens satser.



Helgeland
Avfallsforedling
IKS

For mer informasjon om stillingen, ta kontakt med kommunikasjonsansvarlig Geir Benden på epost gb@haf.no eller tlf: 416 86 966

Søknad med kopi av vitnemål, attester og referanser sendes pr. mail til: haf@haf.no

SØKNADSRIST 31. OKTOBER 2022